

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

## 1. Allgemeines und Anwendungsbereich

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der bbf GmbH und dem / den Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
- 1.2. Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei für diese Unterscheidung das Konsumentenschutzgesetz (KSchG) zur Anwendung gelangt.
- 1.3. Der Kunde erklärt seine Zustimmung, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch allen weiteren Verträgen zu Grunde gelegt werden, sofern nicht Abweichendes vereinbart wird.
- 1.4. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die bbf GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1. Mit Bestellung gemäß dem „Order“-Formular erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsanbot. Mit ausdrücklicher schriftlicher oder mündlicher Annahme dieses Angebotes durch die bbf GmbH kommt ein wirksamer Vertrag zustande.
- 2.2. Die Erteilung von Aufträgen hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen. Das Erteilen von Aufträgen mittels Telefon, Telefax oder e-mail ist nur dann gültig, wenn der Kunde dies zuvor mit der bbf GmbH vereinbart hat.

## 1. General and scope

- 1.1. The following general terms and conditions apply to all business relationships between bbf GmbH and the customer (s). The version valid at the time of the conclusion of the contract is decisive.
- 1.2. Customers are both consumers and entrepreneurs, whereby the Consumer Protection Act (KSchG) applies to this distinction.
- 1.3. The customer declares his consent that the general terms and conditions are also used as the basis for all further contracts, unless otherwise agreed.
- 1.4. Deviating, conflicting or supplementary general terms and conditions, even if they are known, are not part of the contract, unless bbf GmbH expressly agrees to their validity in writing.

## 2. Conclusion of the contract

- 2.1. By placing an order in accordance with the "order" form, the customer declares his binding offer to be made. An effective contract is concluded with the express written or oral acceptance of this offer by bbf GmbH.
- 2.2. Orders are generally to be placed in writing. The placing of orders by telephone, fax or e-mail is only valid if the customer has previously agreed this with bbf GmbH.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

### 3. Zahlung

- 3.1. Die Höhe und die Fälligkeit des einmaligen und/oder laufenden Nutzungsentgelts ist einzelvertraglich zu vereinbaren, ebenso wie eine allfällige Wertsicherung.
- 3.2. Der bbf GmbH hat das Recht, die Rechnung auf elektronischem Wege zu übermitteln.

### 4. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 4.1. Der Kunde ist verpflichtet, der bbf GmbH sämtliche Informationen und Tatsachen, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages von Bedeutung sein könnten, unverzüglich mitzuteilen und alle erforderlichen Unterlagen zugänglich zu machen.
- 4.2. Der Kunde ist für die Einhaltung der Softwarespezifikationen, wie insbesondere der Einsatzbedingungen, sowie die Erlangung und Einhaltung etwaiger behördlicher Zulassungsbedingungen verantwortlich.

### 5. Urheberrechte und Rechteeinräumung

- 5.1. Sofern einzelvertraglich nicht anders vereinbart, erhält der Kunde das nicht übertragbare und nicht ausschließliche Recht, die Software unter Einhaltung der vertraglichen Spezifikation am vereinbarten Aufstellungsort zu benutzen. Bei selbständiger Software ist die Nutzung ausschließlich auf der im Vertrag nach Type, Anzahl und Aufstellungsort definierten Hardware zulässig. Eine Nutzung auf einer anderen als im Vertrag definierter Hardware und auf mehreren Arbeitsplätzen bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

### 3. Payment

- 3.1. The amount and due date of the one-time and / or ongoing usage fee must be agreed in an individual contract, as well as any value protection.
- 3.2. bbf GmbH has the right to send the invoice electronically.

### 4. Customer's duty to cooperate

- 4.1. The customer is obliged to immediately notify bbf GmbH of all information and facts that could be of importance in connection with the execution of the contract and to make all necessary documents accessible.
- 4.2. The customer is responsible for complying with the software specifications, in particular the conditions of use, as well as obtaining and complying with any regulatory approval conditions.

### 5. Copyrights and Granting of Rights

- 5.1. Unless otherwise agreed in an individual contract, the customer receives the non-transferable and non-exclusive right to use the software in compliance with the contractual specifications at the agreed installation site. In the case of independent software, use is only permitted on the hardware defined in the contract according to type, number and installation location. Use on hardware other than that defined in the contract and on multiple workstations requires a separate written agreement.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

- 5.2. Alle anderen Rechte an der Software sind der bbf GmbH vorbehalten. Ohne dessen vorheriges schriftliches Einverständnis ist der Kunde unbeschadet der Bestimmungen des § 40d österreichisches Urheberrechtsgesetz daher insbesondere nicht berechtigt, die Software zu vervielfältigen, zu ändern, Dritten zur Verfügung zu stellen oder auf einer anderen als der im Vertrag definierten Hardware zu benutzen. Der Kunde anerkennt, dass jede von der bbf GmbH zur Verfügung gestellte Software ein urheberrechtlich geschütztes Werk ist. Sämtliche Vervielfältigungen, Verbreitungen, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung der bbf GmbH.
- 5.3. Die bbf GmbH wird den Kunden in der Abwehr aller Ansprüche unterstützen, die darauf beruhen, dass vertragsgemäß genutzte Software ein nach der österreichischen Rechtsordnung wirksames gewerbliches Schutzrecht oder Urheberrecht verletzt. Der Kunde wird die bbf GmbH unverzüglich schriftlich benachrichtigen, falls derartige Ansprüche gegen ihn erhoben werden, und im Falle eines Rechtsstreites eine Streitverkündung vornehmen, um ihm die Möglichkeit eines Verfahrensbeitritts zu geben.
- 5.4. Werden Ansprüche aus der Verletzung von Schutzrechten geltend gemacht, welche die bbf GmbH zu vertreten hat, kann die bbf GmbH auf eigene Kosten die Software ändern, austauschen oder ein Nutzungsrecht erwirken. Ist dies mit angemessenem Aufwand nicht möglich, hat der Kunde auf Verlangen der bbf GmbH unverzüglich das Original und alle Kopien der Software einschließlich überlassener Unterlagen gegen Rückerstattung der Vergütung zurückzugeben.
- 5.2. All other rights to the software are reserved by bbf GmbH. Without prejudice to the provisions of Section 40d of the Austrian Copyright Act, the customer is therefore not entitled, in particular, to reproduce, change, make the software available to third parties or use it on hardware other than that defined in the contract without his prior written consent. The customer acknowledges that every software made available by bbf GmbH is a work protected by copyright. All duplications, dissemination, changes or additions require the written consent of bbf GmbH.
- 5.3. bbf GmbH will support the customer in defending against all claims based on the fact that software used in accordance with the contract violates an industrial property right or copyright that is effective under the Austrian legal system. The customer will notify bbf GmbH immediately in writing if such claims are made against him and, in the event of a legal dispute, will make a third party announcement in order to give him the opportunity to join the proceedings.
- 5.4. If claims are asserted from the infringement of property rights for which bbf GmbH is responsible, bbf GmbH can change or exchange the software or obtain a right of use at its own expense. If this is not possible with reasonable effort, the customer must immediately return the original and all copies of the software including documents provided to bbf GmbH against reimbursement of the remuneration.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

Hiermit sind alle Ansprüche des Kunden bezüglich der Verletzung gewerblicher Schutzrechte und des Urheberrechts, unter Ausschluss jeder weitergehenden Verpflichtung der bbf GmbH, abschließend geregelt.

- 5.5. Die bbf GmbH behält sich das Recht vor, die vereinbarte Nutzung der Software selbst, oder durch beauftragte Dritte („Unterauftragnehmer“), zu prüfen („Audit“), vorausgesetzt, sie kündigt die Prüfung 14 Tage im Voraus schriftlich an. Der Kunde ist verpflichtet, bei dem Audit mitzuwirken und der bbf GmbH, oder seinen Unterauftragnehmern, hinreichenden Zugang zu mit der Nutzung der Software zusammenhängenden Informationen (zB Server, Geschäftsbücher, etc.) zu gewähren. Gegebenenfalls zu wenig bezahltes Entgelt ist innerhalb von 14 Tagen nach schriftlicher Aufforderung, nachzuentrichten. Zusätzlich ist die bbf GmbH berechtigt den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Die Kostentragung des Audits ist gesondert zu vereinbaren.
- 5.6. Der Kunde stellt durch technische oder sonstige Maßnahmen sicher, dass die Software durch bei ihm eingesetzte Open Source Software nicht unter dieselben OSS-Lizenzbedingungen fällt.
- 5.7. Der Kunde ist verantwortlich für die Wahrung sämtlicher Rechte der bbf GmbH (wie z.B. gewerbliche Schutzrechte, Urheberrecht einschließlich Recht auf Copyright-Vermerk) an der Software und die Wahrung der Ansprüche der bbf GmbH auf Geheimhaltung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen auch durch Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Kunden bzw. Dritte; das gilt auch, wenn die Software geändert oder mit anderen Programmen verbunden wurde. Diese

All claims of the customer with regard to the infringement of industrial property rights and copyright are hereby conclusively regulated, excluding any further obligations on the part of bbf GmbH.

- 5.5. bbf GmbH reserves the right to check the agreed use of the software itself or by commissioned third parties (“subcontractors”) (“audit”), provided that it announces the check in writing 14 days in advance. The customer is obliged to participate in the audit and to grant bbf GmbH or its subcontractors sufficient access to information related to the use of the software (e.g. server, books of accounts, etc.). Any underpaid remuneration must be paid within 14 days of a written request. In addition, bbf GmbH is entitled to extraordinary termination of the contract. The cost of the audit must be agreed separately.
- 5.6. The customer ensures through technical or other measures that the software does not fall under the same OSS license conditions due to the open source software used by him.
- 5.7. The customer is responsible for safeguarding all rights of bbf GmbH (such as industrial property rights, copyright including the right to a copyright notice) to the software and for safeguarding bbf GmbH's claims for confidentiality of trade and business secrets, including by employees and vicarious agents of the Customers or third parties; this also applies if the software has been changed or linked to other programs. This

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages aufrecht;

obligation remains in effect even after the end of the contract;

### 6. Lieferung, Gefahrtragung und Gewährleistung

### 6. Delivery, risk assumption and warranty

- 6.1. Sofern einzelvertraglich nicht anders vereinbart, liefert die bbf GmbH dem Kunden die Software in maschinenlesbarer Form. Dies erfolgt entweder in Form einer physischen Lieferung oder Übergabe eines physischen Datenträgers bzw. durch Zurverfügungstellung in elektronischer Form (z.B. Download). Die bbf GmbH ist berechtigt, die im Lieferzeitpunkt aktuelle Version zu liefern.
- 6.2. Wird kein Liefertermin vereinbart, wird der Liefertermin dem Kunden von der bbf GmbH bekanntgegeben.
- 6.3. Der Versand von Software und Datenträgern erfolgt auf Gefahr des Kunden.
- 6.4. Voraussetzung für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ist, sofern einzelvertraglich nicht anders vereinbart, eine unverzügliche Untersuchung bzw. Prüfung der Software bei Lieferung sowie eine unverzügliche schriftliche Mängelrüge, in welcher der Kunde nach besten Bemühungen die Abweichung von der Spezifikation; die Bedienschritte, welche zum Mangel geführt haben; sowie die Fehlermeldung der Software detailliert bekanntzugeben hat.
- 6.5. Sofern einzelvertraglich nicht anders vereinbart, besteht für Software, an welcher der Kunde oder Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung der bbf GmbH Änderungen vorgenommen haben, keine Gewährleistung, auch wenn der Mangel in einem nicht geänderten Teil auftritt.

- 6.1. Unless otherwise agreed in an individual contract, bbf GmbH will deliver the software to the customer in machine-readable form. This takes place either in the form of a physical delivery or handover of a physical data carrier or by making it available in electronic form (e.g. download). bbf GmbH is entitled to deliver the current version at the time of delivery.
- 6.2. If no delivery date is agreed, the delivery date will be announced to the customer by bbf GmbH.
- 6.3. The dispatch of software and data carriers takes place at the risk of the customer.
- 6.4. Unless otherwise agreed in an individual contract, the prerequisite for the assertion of warranty claims is an immediate examination or testing of the software upon delivery as well as an immediate written notice of defects in which the customer makes the best efforts to disclose the deviation from the specification; the operating steps that led to the defect; as well as to announce the error message of the software in detail.
- 6.5. Unless otherwise agreed in individual contracts, there is no guarantee for software to which the customer or third parties have made changes without the prior written consent of bbf GmbH, even if the defect occurs in a part that has not been changed.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

### 7. Haftungsumfang / -begrenzung / -ausschluss

- 7.1. Soweit nicht einzelvertraglich anderes vereinbart ist, haftet die bbf GmbH für Schäden, nur sofern ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.
- 7.2. Sofern nicht anders vereinbart, sind die Haftung für leichte Fahrlässigkeit (mit Ausnahme von Personenschäden) sowie der Ersatz von Folgeschäden, reinen Vermögensschäden, indirekten Schäden, Produktionsausfall, Finanzierungskosten, Kosten für Ersatzenergie, Verlust von Energie, Daten oder Informationen, des entgangenen Gewinns, nicht erzielter Ersparnisse, von Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen die bbf GmbH ausgeschlossen.
- 7.3. Soweit nicht gesetzlich eine kürzere Verjährungs- oder Präklusivfrist gilt, verfallen sämtliche Ansprüche gegen die bbf GmbH, wenn sie nicht vom Kunden binnen sechs Monaten (falls der Kunde Unternehmer iSd Konsumentenschutzgesetzes ist) oder binnen eines Jahres (falls der Kunde nicht Unternehmer ist) ab dem Zeitpunkt, in dem der Kunde vom Schaden und der Person des Schädigers oder vom sonst anspruchsbegründenden Ereignis Kenntnis erlangt, gerichtlich geltend gemacht werden, längstens aber nach Ablauf von drei Jahren nach dem Eintritt des schadenstiftenden (anspruchsbegründenden) Ereignisses.
- 7.4. Die bbf GmbH trifft keine Haftung, wenn vom Kunden Informationen oder Auskünfte nicht oder falsch erteilt werden, die für das Vertragsverhältnis maßgeblich sind, sofern das Fehlen bzw. die Unrichtigkeit weder bekannt war noch aus grober Fahrlässigkeit unbekannt war.

### 7. Scope / Limitation / Exclusion of Liability

- 7.1. Unless otherwise agreed in an individual contract, bbf GmbH is liable for damage only if its intent or gross negligence can be proven, within the framework of the statutory provisions.
- 7.2. Unless otherwise agreed, liability for slight negligence (with the exception of personal injury) as well as compensation for consequential damage, pure financial loss, indirect damage, loss of production, financing costs, costs for replacement energy, loss of energy, data or information, loss of profit, are not savings achieved, loss of interest and damage from claims by third parties against bbf GmbH.
- 7.3. Unless a shorter statute of limitations or preclusive period applies, all claims against bbf GmbH expire if they are not received by the customer within six months (if the customer is an entrepreneur within the meaning of the Consumer Protection Act) or within one year (if the customer is not an entrepreneur) from Time at which the customer becomes aware of the damage and the person who caused the damage or of any other event giving rise to a claim, can be asserted in court, but no later than three years after the occurrence of the damaging (claim giving rise to) event.
- 7.4. bbf GmbH assumes no liability if the customer does not or incorrectly provide information or information that is relevant to the contractual relationship, provided that the lack or inaccuracy was neither known nor unknown due to gross negligence.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

### 8. Vertragsbeendigung

- 8.1. Das Nutzungsrecht endet jedenfalls mit Ablauf der vereinbarten Nutzungszeit.
- 8.2. Bei Beendigung des Nutzungsrechtes ist der Kunde nach Wahl der bbf GmbH verpflichtet, die gesamte Software einschließlich überlassener Unterlagen an diese zurückzugeben oder nachweislich zu vernichten. Dies gilt auch für geänderte oder mit anderen Programmen verbundene Software.
- 8.3. Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis inklusive dieser Bedingungen nicht nach, so ist die bbf GmbH berechtigt, die Leistungserbringung abzulehnen und nach Setzung einer angemessenen Frist vom Vertrag zurück zu treten. Der Kunde haftet jedenfalls für alle Schäden (beispielsweise für Stehzeiten, etc.), welche der bbf GmbH durch Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen entstehen.

### 9. Vertraulichkeit, Datenschutz

- 9.1. Die bbf GmbH verpflichtet sich Informationen, die ihr aus der Geschäftsbeziehung zum Kunden bekannt werden, vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber geheim zu halten. Die bbf GmbH ist verpflichtet, diese Pflicht auch seinen Mitarbeitern zu überbinden. Jede Handhabung und Weitergabe von personenbezogenen Daten unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

### 8. Termination of Contract

- 8.1. The right of use ends at the end of the agreed period of use.
- 8.2. Upon termination of the right of use, the customer is obliged, at the option of bbf GmbH, to return the entire software including the documents provided to the latter or to destroy it demonstrably. This also applies to software that has been changed or is linked to other programs.
- 8.3. If the customer does not meet his obligations from the contractual relationship including these conditions, then bbf GmbH is entitled to refuse the provision of the service and to withdraw from the contract after setting a reasonable deadline. In any case, the customer is liable for all damage (e.g. for standing times, etc.) that bbf GmbH incurs as a result of non-compliance with these obligations.

### 9. Confidentiality, data protection

- 9.1. bbf GmbH undertakes to treat information that becomes known to it from the business relationship with the customer confidentially and to keep it secret from third parties. bbf GmbH is obliged to impose this obligation on its employees as well. Any handling and transfer of personal data is subject to the provisions of the Data Protection Act.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

9.2. Der Kunde ist entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes mit einer automationsunterstützten Verwendung seiner Daten einverstanden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit – auch ohne Angabe von Gründen – widerrufen werden.

### 10. Rechtswahl und Gerichtsstand

10.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das diesen zu Grunde liegende Vertragsverhältnis unterliegen materiellem österreichischem Recht unter Ausschluss der Weiterverweisungsnormen. Die Anwendung des UNCITRAL-Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen.

10.2. Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelten Vertragsverhältnis, wozu auch Streitigkeiten über dessen Gültigkeit zählen, wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes am Sitz der bbf GmbH vereinbart, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht.

10.3. Die bbf GmbH ist jedoch berechtigt, Ansprüche gegen den Kunden auch bei jedem anderen Gericht im In- oder Ausland einzubringen, in dessen Sprengel der Kunde seinen Wohnsitz, eine Niederlassung oder Vermögen hat, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht.

10.4. Klagen eines Unternehmers gegen die bbf GmbH können ausschließlich beim sachlich zuständigen Gericht erhoben werden, in dessen Sprengel sich der Sitz der bbf GmbH befindet.

9.2. In accordance with the relevant provisions of the Data Protection Act, the customer agrees to the automated use of his data. This consent can be revoked by the customer at any time - even without giving reasons.

### 10. Choice of law and place of jurisdiction

10.1. These general terms and conditions and the contractual relationship on which they are based are subject to substantive Austrian law to the exclusion of the referral norms. The application of the UNCITRAL agreement of the United Nations on contracts for the international sale of goods is excluded.

10.2. For legal disputes arising from or in connection with the contractual relationship regulated by the general terms and conditions, including disputes about its validity, the exclusive jurisdiction of the relevant court at the headquarters of bbf GmbH is agreed, unless this is contrary to mandatory law.

10.3. However, bbf GmbH is entitled to bring claims against the customer to any other court in Germany or abroad in whose district the customer has his place of residence, a branch or property, unless this is contrary to mandatory law.

10.4. Complaints by an entrepreneur against bbf GmbH can only be brought before the competent court in whose area the bbf GmbH's registered office is located.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 08.07.2021

### 11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.
- 11.2. Erklärungen der bbf GmbH an den Kunden gelten jedenfalls als bewirkt, wenn sie an die bei oder im Zuge der Auftragserteilung vom Kunden bekanntgegebene oder die danach schriftlich mitgeteilte, geänderte Adresse versandt werden.
- 11.3. Die Unwirksamkeit einer oder einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen lässt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Vereinbarung durch eine dieser im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommenden Regelung zu ersetzen.
- 11.4. Die Vertragserfüllung seitens der bbf GmbH steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen (Re-) Exportbestimmungen, insbesondere keine Embargos und/oder sonstige Sanktionen, entgegenstehen.

### 11. Final provisions

- 11.1. Changes or additions to these conditions must be made in writing to be valid.
- 11.2. Statements by bbf GmbH to the customer are deemed to have been effected if they are sent to the address announced by the customer during or in the course of placing the order or the changed address notified in writing afterwards.
- 11.3. The ineffectiveness of one or individual provisions of these general terms and conditions does not affect the validity of the remaining provisions. The contracting parties undertake to replace the ineffective agreement with a regulation that comes as close as possible to the economic result.
- 11.4. The fulfillment of the contract on the part of bbf GmbH is subject to the condition that there are no obstacles to fulfillment due to national or international (re) export regulations, in particular no embargoes and / or other sanctions.